

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede: Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247  
Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.  
e-mail: [segreteria@ssenergia.com](mailto:segreteria@ssenergia.com)

## **Allegato\_1\_a alle Condizioni tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA**

**NOME OFFERTA: PRO LOCO**

**CODICE OFFERTA: 000473ENVFL01XXeeproloco00052500**

**OFFERTA Energia Elettrica – Mercato Libero**

**VALIDA dal 15/11/2025 al 15/12/2025**

<b>VENDITORE:</b>	<b>SOCIETA' SERVIZI ENERGIA S.R.L. SB</b> <b>Indirizzo: VIA BENEDETTO CROCE, 48 - 36040 BRENDOLA (VI)</b> <b>Telefono: 0444 601360</b> <b>Posta elettronica: <a href="mailto:segreteria@ssenergia.com">segreteria@ssenergia.com</a></b> <b>Sito internet: <a href="http://www.ssenergia.com">www.ssenergia.com</a></b>
<b>DURATA CONTRATTO:</b>	Indeterminata
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA:</b>	L'offerta "PRO LOCO" di Società Servizi Energia S.r.l. SB è dedicata ai siti ad uso domestico come individuati al art. 2.3 lettera A del T.I.V. di ARERA, alimentati in bassa tensione, forniti da contatore elettronico leggibile a distanza e nei soli comuni serviti da Società Servizi Energia S.r.l. SB consultabili sul sito <a href="http://www.ssenergia.com">www.ssenergia.com</a> o presso i nostri uffici. L'offerta è sottoscrivibile solo per i clienti in possesso della tessera PRO LOCO in corso di validità.
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 79 D 05034 12905 000000011041 Banco Popolare Società Cooperativa BIC N. BAPPIT21414 - con bonifico postale IBAN N. IT 32 Y 07601 12900 000069488286 Banco Posta - con bollettino postale (C/C 69488286) utilizzabile presso tutti gli uffici postali o agli sportelli del Banco Popolare Società Cooperativa - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	La fatturazione seguirà il calendario allegato al contratto e nelle modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art.16 FATTURAZIONE, nel rispetto delle normative di ARERA.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Qualora il cliente revochi la domiciliazione bancaria o non usufruisca del servizio di domiciliazione delle fatture è tenuto a versare un deposito cauzionale a Società Servizi Energia S.r.l. SB così come previsto nelle condizioni generali di fornitura all'art.18 GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE nel rispetto di quanto dalla normativa ARERA

## **SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione di residenza

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)
1500	525,45
2200	661,17
2700	758,12
3200	855,06

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione non di residenza

900	500,68
4000	1.101,74

Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – contratto per abitazione di residenza

3500	951,16
6000	1.473,80

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede: Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo Materia Energia</b>	Prezzo Variabile (indicizzato PUN)																																																					
<b>COSTO PER CONSUMI:</b>																																																						
INDICE	<b>PUN</b> medio fascia, (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore è pubblicato mensilmente dal gestore dei mercati energetici italiani (GME) <a href="https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Pubblicazioni/PrezzoMedioFasce">https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Pubblicazioni/PrezzoMedioFasce</a>																																																					
PRIODICITÀ INDICE	Mensile																																																					
GRAFICO INDICE (12 MESI)	<p>indice PUN</p> <p>nov-24 dic-24 gen-25 feb-25 mar-25 apr-25 mag-25 giu-25 lug-25 ago-25 set-25 ott-25</p> <p>— fascia F1 — fascia F2 — fascia F3</p> <table border="1"> <caption>Dati del grafico (indice PUN)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Fascia F1</th> <th>Fascia F2</th> <th>Fascia F3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov-24</td><td>0,145</td><td>0,135</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>dic-24</td><td>0,150</td><td>0,140</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>gen-25</td><td>0,150</td><td>0,145</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,155</td><td>0,150</td><td>0,130</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,145</td><td>0,135</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,110</td><td>0,105</td><td>0,090</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,105</td><td>0,100</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,110</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,115</td><td>0,125</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,110</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,115</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,120</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	nov-24	0,145	0,135	0,120	dic-24	0,150	0,140	0,115	gen-25	0,150	0,145	0,120	feb-25	0,155	0,150	0,130	mar-25	0,145	0,135	0,110	apr-25	0,110	0,105	0,090	mag-25	0,105	0,100	0,085	giu-25	0,110	0,120	0,100	lug-25	0,115	0,125	0,105	ago-25	0,110	0,120	0,100	set-25	0,115	0,120	0,100	ott-25	0,120	0,120	0,100
Mese	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3																																																			
nov-24	0,145	0,135	0,120																																																			
dic-24	0,150	0,140	0,115																																																			
gen-25	0,150	0,145	0,120																																																			
feb-25	0,155	0,150	0,130																																																			
mar-25	0,145	0,135	0,110																																																			
apr-25	0,110	0,105	0,090																																																			
mag-25	0,105	0,100	0,085																																																			
giu-25	0,110	0,120	0,100																																																			
lug-25	0,115	0,125	0,105																																																			
ago-25	0,110	0,120	0,100																																																			
set-25	0,115	0,120	0,100																																																			
ott-25	0,120	0,120	0,100																																																			
TOTALE (Escluse perdite di rete, imposte e tasse)	$PF1,m = PUN_{F1,m} + 0,017946$	$PF2,m = PUN_{F2,m} + 0,017946$	$PF3,m = PUN_{F3,m} + 0,017946$																																																			
<b>COSTO FISSO ANNUO:</b>	Corrispettivo commercializzazione fisso CCF 102,00 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse) + 33,96 Oneri per servizi commerciali ----- Escluse imposte e tasse																																																					
<b>COSTO PER POTENZA IMPEGNATA:</b>	10,00 €/Kw/anno per potenza impegnata superiori a 4,5 KW																																																					
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>																																																						
<b>Trasporto e Gestione del contatore</b>																																																						
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh	Quota Potenza €/kW																																																				
22,80	0,01352	25,27																																																				
<b>Oneri di Sistema – Cliente residente</b>																																																						
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW																																																				
0,00	0,03132	0,00																																																				
<b>Oneri di Sistema – Cliente non residente</b>																																																						
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW																																																				
90,64	0,03132	0,00																																																				
I valori sono esclusi imposte e tasse.																																																						
** di cui Asos 0,029677 €/kWh per clienti domestici residenti e non residenti																																																						
I valori "ALTRE VOCI DI COSTO" variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre 2025																																																						
I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/10/2025 al 31/12/2025																																																						
<b>IMPOSTE</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>																																																					
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	<p>Durante il periodo di validità dell'offerta verrà riconosciuto uno sconto pari a <b>0,003 €/kWh</b> da applicarsi al costo della componente materia prima energia della durata di 12 mesi dalla data di decorrenza dell'offerta.</p> <p>Qualora durante il periodo di validità dell'offerta venga scelta come modalità di invio della fattura la spedizione a mezzo e-mail verrà riconosciuto uno sconto aggiuntivo pari a <b>5,00 €/anno</b>. Tale sconto verrà applicato sulla componente Materia Prima ed incide per il 0,5% sullo stesso. Se il cliente sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria/banco postale per il pagamento delle fatture verrà riconosciuto uno sconto aggiuntivo pari a <b>5,00 €/anno</b>. Tale sconto verrà applicato sulla componente Materia Prima ed incide per il 0,5% sullo stesso (questi sconti si intendono al netto delle imposte e tasse che graveranno sul prezzo materia prima)</p>																																																					

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede: Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

	finale).
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	Non presenti
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>	Le condizioni generali di somministrazione sono a tempo indeterminato, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri aggiuntivi secondo le modalità e tempistiche indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art. 13 RECESSO e comunque secondo la delibera ARERA 302/16 e s.m.i.. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, così come indicato all' art. 13 delle condizioni generali di fornitura. Comunque in mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere. È fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle condizioni generali di fornitura. Trascorsi 12 mesi dalla attivazione dell'offerta, lo sconto più luce decadrà e rimarranno invariate tutte le altre componenti tariffarie previste nell'offerta.
<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	Non presenti
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Web: dal sito <a href="http://www.ssenergia.it">www.ssenergia.it</a> compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato <a href="mailto:reclami@ssenergia.com">reclami@ssenergia.com</a> - Per Posta scrivendo a Società Servizi Energia S.r.l. SB Via Benedetto Croce, 48 - 36040 Brendola (VI). Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>DIRITTO DI RIPENSAMENTO</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: <a href="mailto:segreteria@ssenergia.com">segreteria@ssenergia.com</a> e/o al n° fax 0444 401501; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito <a href="http://www.ssenergia.com">www.ssenergia.com</a> ) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata e poi cambia idea: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede: Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

	<p>eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato;</li><li>- dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura.</li></ul> <p>2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF).</p> <p>Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe attivare la fornitura prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Società Servizi Energia S.r.l. SB per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>DATI DI LETTURA</b>	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento (9,50 €), interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salvo la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno feriale. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,18 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,59 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa.
<b>MODALITÀ E ONERI DI RECESSO</b>	
<b>MODALITÀ E TEMPISTICHE</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Società Servizi Energia S.r.l. SB Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Società Servizi Energia S.r.l. SB continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede: Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

	contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Società Servizi Energia S.r.l. SB all'indirizzo Società Servizi Energia S.r.l. SB – Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>ONERI DI RECESSO ANTICIPATO</b>	Non presenti

## OPERATORE COMMERCIALE

### Codice identificativo o nominativo

### Data e Firma

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Società Servizi Energia S.r.l. SB è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari.

Società Servizi Energia S.r.l. SB è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Società Servizi Energia S.r.l. SB, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Società Servizi Energia S.r.l. SB è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Società Servizi Energia S.r.l. SB al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [www.ssenergia.it](http://www.ssenergia.it). Il reclamo andrà inviato:

– a Società Servizi Energia S.r.l. SB – Via Benedetto Croce, 48 – 36040 Brendola (VI) oppure all'indirizzo email: [reclami@ssenergia.com](mailto:reclami@ssenergia.com) oppure a mezzo fax al numero 0444401501 Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia S.r.l. SB richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Società Servizi Energia S.r.l. SB renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

## LIVELLI GENERICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 99%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatture (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 100%.

		Numero pratiche			Numero pratiche
Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	111	Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	34
	Risposte fuori tempo	1		Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0		Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>112</b>		<b>Totale ricevute</b>	<b>34</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	84	Rettifica di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	1
	Risposte fuori tempo	0		Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0		Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>84</b>		<b>Totale ricevute</b>	<b>1</b>