

# Linee Guida per il contrasto al Coronavirus ad uso delle Associazioni Pro Loco

Ordinanza del Presidente della Giunta  
regionale n. 59 del 13 giugno 2020

## RISTORAZIONE (1)

Le presenti indicazioni si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande, quali ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie (anche se collocati nell'ambito delle attività ricettive, all'interno di stabilimenti balneari e nei centri commerciali), nonché per l'attività di catering (in tal caso, se la somministrazione di alimenti avviene all'interno di una organizzazione aziendale terza, sarà necessario inoltre rispettare le misure di prevenzione disposte da tale organizzazione).

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Ordinanza n. 69 del 26/06/2020

Validità  
dal 15 giugno 2020  
al 10 luglio 2020

- Predisposizione adeguata **informazione** comprensibile anche per clienti di altra nazionalità
- E' consigliata la **rilevazione della temperatura** corporea - vietato accesso se superiore a 37,5°
- Rendere disponibili **prodotti per l'igiene** delle mani
- **Eliminazione delle riviste per i clienti, ad eccezione dei quotidiani** da mettere a disposizione dell'utenza possibilmente in più copie.
- Seppur non contenuto nelle linee guida un espresso divieto, è **opportuno evitare l'uso delle carte da gioco**, dato che sono state un veicolo accertato di diffusione del virus
- Per le cerimonie (es. matrimoni, congressi), consigliato **Differenziazione dei percorsi di ingresso e di uscita**
- **Privilegiare l'utilizzo degli spazi all'aperto**
- Negli esercizi che dispongono di posti a sedere **privilegiare l'accesso tramite prenotazione**
- **Accesso tramite prenotazione on-line**
- Negli esercizi che dispongono di posti a sedere per i soggetti che hanno prenotato e nelle cerimonie conservazione di un **registro delle presenze per un periodo di 14 gg**
- **Distanziamento interpersonale** di almeno 1 metro:
- è possibile collocare i tavoli in modo da assicurare almeno un metro di distanza interpersonale tra i clienti, **ad eccezione** dei conviventi e dei commensali appartenenti ad uno stesso gruppo seduti fino al **massimo di 12 persone**.
- **Uso dispositivi di protezione personale mascherina-guanti-occhiali** -La mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro.

## RISTORAZIONE (2)

Le presenti indicazioni si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande, quali ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie (anche se collocati nell'ambito delle attività ricettive, all'interno di stabilimenti balneari e nei centri commerciali), nonché per l'attività di catering (in tal caso, se la somministrazione di alimenti avviene all'interno di una organizzazione aziendale terza, sarà necessario inoltre rispettare le misure di prevenzione disposte da tale organizzazione).

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020 Allegato 20/96/CR01/COV19

Ordinanza n. 69 del 26/06/2020

Validità  
dal 15 giugno 2020  
al 10 luglio 2020

- **Consumazione al banco** Solo se possibile il distanziamento di almeno 1 metro tra i clienti.
- **Consumazione con modalità a buffet** Solo con somministrazione da parte del personale addetto incaricato, escludendo la possibilità per i clienti di toccare quanto esposto e prevedendo in ogni caso, per clienti e personale, l'obbligo del mantenimento della distanza e l'obbligo dell'utilizzo della mascherina a protezione delle vie respiratorie.
- **Consumazione con modalità self-service** Può essere eventualmente consentita per buffet realizzati esclusivamente **con prodotti confezionati in monodose**. In particolare, la distribuzione degli alimenti dovrà avvenire con modalità organizzative che evitino la formazione di assembramenti anche attraverso una riorganizzazione degli spazi in relazione alla dimensione dei locali; dovranno essere altresì valutate idonee misure (es. segnaletica a terra, barriere, ecc.) per garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro durante la fila per l'accesso al buffet.

### **RISTORAZIONE (3)**

Le presenti indicazioni si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande, quali ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie (anche se collocati nell'ambito delle attività ricettive, all'interno di stabilimenti balneari e nei centri commerciali), nonché per l'attività di catering (in tal caso, se la somministrazione di alimenti avviene all'interno di una organizzazione aziendale terza, sarà necessario inoltre rispettare le misure di prevenzione disposte da tale organizzazione).

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020 Allegato 20/96/CR01/COV19

Ordinanza n. 69 del 26/06/2020

Validità  
dal 15 giugno 2020  
al 10 luglio 2020

- **Frequente disinfezione di locali e ambienti comuni** Da effettuare più volte al giorno
- **Favorire il ricambio dell'aria degli ambienti interni**
- **Postazione dedicata alla Cassa o reception o front-office** SI - dotata di barriere fisiche (es. schermi). In alternativa **il personale dovrà indossare la mascherina e avere a disposizione dell'igienizzante per le mani**. In ogni caso favorire modalità di pagamento elettroniche, possibilmente al tavolo.
- **Consultazione Menù** Preferire menu consultabili on line o in plastica disinfettabili o cartacei usa e getta
- **Numero di persone presenti nel locale / area esterna** - Negli esercizi con posti a sedere, il numero di clienti all'interno del locale non può essere superiore ai posti a sedere.
- Negli esercizi che non dispongono di posti a sedere, il numero massimo di clienti deve garantire il mantenimenti di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti.

## PERSONALE ADDETTO ALLE CUCINE

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 11 luglio 2020

- Predisposizione di **adeguata informazione** comprensibile anche per il personale di altra nazionalità;
- Fare formazione sulle modalità operative e comportamentali;
- E' consigliata la **rilevazione della temperatura** corporea - vietato accesso se superiore a 37,5°
- Rendere disponibili prodotti per l'igiene delle mani
- Se possibile mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro
- Uso dispositivi di protezione personale mascherina-guanti-occhiali: **quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro** deve essere indossata la mascherina
- Favorire il ricambio dell'aria degli ambienti interni

## ATTIVITA' RICETTIVE (1)

Le presenti indicazioni si applicano alle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agli alloggi in agriturismo, alle locazioni brevi, alle strutture turistico-ricettive all'aria aperta, ai rifugi alpini ed escursionistici e agli ostelli della gioventù. Tali indicazioni inoltre vanno integrate, in funzione dello specifico contesto, con quelle relative a ristorazione, balneazione, piscine, palestre, strutture termali e centri benessere.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- **Predisposizione adeguata informazione** comprensibile anche per clienti di altra nazionalità;
- E' consigliata la **rilevazione della temperatura corporea** - vietato accesso se superiore a 37,5°;
- Rendere disponibili **prodotti per l'igiene delle mani**
- E' consigliata la differenziazione dei percorsi di ingresso e di uscita;
- E' consigliato l'accesso tramite **prenotazione on-line** ;
- **Conservazione di un registro delle presenze per un periodo di 14 gg, tale adempimento si considera assolto con la notifica alloggiati all'autorità di pubblica sicurezza.**
- Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, né alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).
- Uso dispositivi di protezione personale mascherina-guanti-occhiali - Gli ospiti devono usare la mascherina sempre nelle aree chiuse, all'aperto quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro

## ATTIVITA' RICETTIVE (2)

Le presenti indicazioni si applicano alle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agli alloggi in agriturismo, alle locazioni brevi, alle strutture turistico-ricettive all'aria aperta, ai rifugi alpini ed escursionistici e agli ostelli della gioventù. Tali indicazioni inoltre vanno integrate, in funzione dello specifico contesto, con quelle relative a ristorazione, balneazione, piscine, palestre, strutture termali e centri benessere.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- **Frequente disinfezione di locali e ambienti comuni** da effettuare più volte al giorno
- Favorire il **ricambio dell'aria** degli ambienti interni
- Postazione dedicata alla **Cassa o reception o front-office** deve essere dotata di barriere fisiche (es. schermi). In **alternativa il personale dovrà indossare la mascherina e avere a disposizione dell'igienizzante per le mani**. In ogni caso favorire modalità di pagamento elettroniche.
- **Utilizzo degli ascensori:** con il rispetto della distanza interpersonale e uso della mascherina
- **Numero di persone presenti nel locale / area esterna:** con il rispetto della distanza interpersonale
- Divieto dell'uso delle **riviste**, inoltre, dato che le **carte da gioco** sono state un veicolo accertato di diffusione del virus e quindi, pur non essendo contenuto nelle linee guida un espresso divieto, è opportuno **evitarne l'uso**.

## COMMERCIO AL DETTAGLIO (1)

Le presenti indicazioni si applicano al settore del commercio al dettaglio

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Predisposizione **adeguata informazione** comprensibile anche per clienti di altra nazionalità;
- E' consigliata la **rilevazione della temperatura corporea** - vietato accesso se superiore a 37,5°;
- Rendere disponibili **prodotti per l'igiene delle mani**
- **Distanziamento interpersonale di almeno 1 metro**
- **Uso dispositivi di protezione personale mascherina-guanti-occhiali** - La mascherina deve essere indossata
- **Frequente disinfezione di locali e ambienti comuni** da effettuare più volte al giorno
- Favorire **il ricambio dell'aria degli ambienti interni**

## COMMERCIO AL DETTAGLIO (2)

Le presenti indicazioni si applicano al settore del commercio al dettaglio

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- La postazione dedicata alla **Cassa o reception o front-office** deve essere dotata di barriere fisiche (es. schermi). In alternativa il personale dovrà indossare la mascherina e avere a disposizione del igienizzante per le mani. In ogni caso favorire modalità di pagamento elettroniche.
- Numero di persone nel locale / area esterna: il numero massimo di clienti deve **garantire il mantenimenti di almeno 1 metro di separazione** tra gli utenti.
- **Prevedere regole di accesso**, in base alle caratteristiche dei singoli esercizi, in modo da evitare assembramenti, e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti

**COMMERCIO AL  
DETTAGLIO SU AREE  
PUBBLICHE (mercati e  
mercatini degli hobbisti)**

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- **Predisposizione adeguata informazione** comprensibile anche per clienti di altra nazionalità (almeno in italiano e in inglese);
- Rendere disponibili prodotti per l'igiene delle mani, in particolare accanto ai sistemi di pagamento
- **Distanziamento interpersonale** di almeno 1 metro
- Uso di dispositivi di protezione personale mascherina-guanti-occhiali – Verificare mediante adeguati controlli su utilizzo mascherina operatori e clienti
- Numero di persone nel locale / area esterna: il numero massimo di clienti deve garantire il mantenimenti di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti.

## MISURE A CARICO DEL TITOLARE DEL POSTEGGIO

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 11 luglio 2020

- **E' obbligatorio l'uso delle mascherine**, mentre l'uso dei guanti può essere sostituito da una igienizzazione frequente delle mani
- Messa a disposizione della clientela di prodotti igienizzanti per le mani in ogni banco;
- **Rispetto del distanziamento interpersonale** di almeno 1 metro.
- Rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro dagli altri operatori anche nelle operazioni di carico e scarico;
- Nel caso di acquisti con scelta in autonomia e manipolazione del prodotto da parte del cliente, dovrà essere resa obbligatoria la **disinfezione delle mani** prima della manipolazione della merce. In alternativa, dovranno essere messi a disposizione della clientela guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente.
- In caso di vendita di beni usati: pulizia e disinfezione dei capi di abbigliamento e delle calzature prima che siano poste in vendita.

## **UFFICI APERTI AL PUBBLICO (1)**

Le presenti indicazioni si applicano al settore degli uffici, pubblici e privati, degli studi professionali e dei servizi amministrativi che prevedono accesso del pubblico.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione, anche per clienti di altra nazionalità.
- E' consigliata la **rilevazione della temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Promuovere il contatto con i clienti, laddove possibile, tramite modalità di collegamento a distanza e soluzioni innovative tecnologiche.
- Favorire l'**accesso** dei clienti solo **tramite prenotazione**, consentendo la presenza contemporanea di un numero limitato di clienti in base alla capienza del locale (vd. punto successivo).
- **Riorganizzare gli spazi**, per quanto possibile in ragione delle condizioni logistiche e strutturali, per assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione sia tra le singole postazioni di lavoro, sia tra i clienti (ed eventuali accompagnatori) in attesa. Dove questo non può essere garantito dovrà essere utilizzata la mascherina a protezione delle vie aeree.

## UFFICI APERTI AL PUBBLICO (2)

Le presenti indicazioni si applicano al settore degli uffici, pubblici e privati, degli studi professionali e dei servizi amministrativi che prevedono accesso del pubblico.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Nelle aree di attesa, mettere a disposizione prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani dei clienti, con la raccomandazione di procedere ad una frequente igiene delle mani soprattutto dopo il contatto con riviste e materiale informativo.
- L'attività di **front office** per gli uffici ad alto afflusso di clienti esterni può essere svolta esclusivamente nelle **postazioni dedicate** e **dotate di vetri** o pareti di protezione.
- L'operatore deve procedere ad una **frequente igiene delle mani** con prodotti igienizzanti (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).
- Per le riunioni (con utenti interni o esterni) vengono prioritariamente **favorite le modalità a distanza**; in alternativa, dovrà essere garantito il rispetto del mantenimento della distanza interpersonale di almeno 1 metro e, in caso sia prevista una durata prolungata, anche l'uso della mascherina.

## **UFFICI APERTI AL PUBBLICO (3)**

Le presenti indicazioni si applicano al settore degli uffici, pubblici e privati, degli studi professionali e dei servizi amministrativi che prevedono accesso del pubblico.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Assicurare una **adeguata pulizia delle superfici di lavoro** prima di servire un nuovo cliente e una adeguata disinfezione delle attrezzature.
- **Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni**

## MUSEI, ARCHIVI E BIBLIOTECHE (1)

Le presenti indicazioni si applicano per enti locali e soggetti pubblici e privati titolari di musei, archivi e biblioteche e altri luoghi della cultura.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Predisporre una adeguata informazione sulle tutte le misure di prevenzione da adottare, comprensibile anche per clienti di diversa nazionalità.
- Definire uno specifico **piano di accesso per i visitatori** (giorni di apertura, orari, numero massimo visitatori, sistema di prenotazione, etc.) che dovrà essere esposto e comunque comunicato ampiamente (es. canali sociali, sito web, comunicati stampa).
- E' consigliato rilevare la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- I visitatori devono sempre indossare la mascherina.
- Favorire l'accesso tramite prenotazione.
- Il personale lavoratore deve indossare la mascherina a protezione delle vie aeree sempre quando in presenza di visitatori e comunque quando non è possibile garantire un distanziamento interpersonale di almeno 1 metro.
- Necessario mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro.

## MUSEI, ARCHIVI E BIBLIOTECHE (2)

Le presenti indicazioni si applicano per enti locali e soggetti pubblici e privati titolari di musei, archivi e biblioteche e altri luoghi della cultura.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- L'area di contatto tra personale e utenza all'ingresso, laddove possibile, può essere **delimitata da barriere fisiche** adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- In tutti i locali mettere a disposizione **prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani**.
- Redigere un **programma degli accessi pianificato** (es. con prenotazione online o telefonica) che preveda il numero massimo di visitatori presenti e regolamentare gli accessi in modo da evitare condizioni di assembramento e aggregazione.
- Quando opportuno, predisporre percorsi ed evidenziare le aree, anche con segnaletica sul pavimento, per favorire il distanziamento interpersonale e che prevedano una **separazione tra ingresso e uscita**.
- Assicurare una **adeguata pulizia e disinfezione delle superfici e degli ambienti**, con particolare attenzione a quelle toccate con maggiore frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.). Assicurare regolare pulizia e disinfezione dei servizi igienici. La pulizia di ambienti ove siano esposti, conservati o stoccati beni culturali, devono essere garantiti con idonee procedure e prodotti.

## **MUSEI, ARCHIVI E BIBLIOTECHE (3)**

Le presenti indicazioni si applicano per enti locali e soggetti pubblici e privati titolari di musei, archivi e biblioteche e altri luoghi della cultura.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni.
- L'utilizzo di ascensori, dove possibile, va limitato e riservato a persone con disabilità motoria.

## **ATTIVITÀ FISICA ALL'APERTO (1)**

Le presenti indicazioni si applicano a tutti gli impianti sportivi dove si pratica attività all'aperto che hanno strutture di servizio al chiuso (reception, deposito attrezzi, sala ricezione, spogliatoi, direzione gara, etc)

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione.
- Redigere un programma delle attività il più possibile pianificato in modo da dissuadere eventuali condizioni di aggregazioni regolamentare i flussi degli spazi di attesa e nelle varie aree in modo da evitare assembramenti e garantire il distanziamento interpersonale.
- E' consigliato rilevare la **temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5°C.
- Distanziare attrezzi e macchine per garantire gli spazi necessari per il rispetto della distanza di sicurezza delimitando le zone di rispetto e i percorsi con distanza minima fra le persone non inferiore a 1 metro mentre non si svolge attività fisica, se non può essere rispettata bisogna indossare la mascherina. Durante l'attività fisica (con particolare attenzione a quella intensa) è necessario mantenere una separazione di almeno **2 metri**.
- Presenza di personale formato per verificare e indirizzare gli utenti al rispetto di tutte le norme igieniche e distanziamento sociale.
- Pulizia e disinfezione dell'ambiente e di attrezzi e macchine al termine di ogni seduta di allenamento individuale.

## **ATTIVITÀ FISICA ALL'APERTO (2)**

Le presenti indicazioni si applicano a tutti gli impianti sportivi dove si pratica attività all'aperto che hanno strutture di servizio al chiuso (reception, deposito attrezzi, sala ricezione, spogliatoi, direzione gara, etc)

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Gli attrezzi e le macchine che non possono essere disinfettati non devono essere usati.
- Per gli utenti è obbligatoria l'igiene delle mani prima e dopo l'accesso.
- Non condividere borracce, bicchieri e bottiglie e non scambiare con altri utenti oggetti quali asciugamani, accappatoi o altro.
- Fare in modo che ogni praticante possa disporre di prodotti per la disinfezione e in quantità adeguata (in prossimità di ciascuna macchina o set di attrezzi) affinché, prima e dopo ogni esercizio, possa effettuare in autonomia la disinfezione della macchina o degli attrezzi usati.
- Uso di dispositivi di protezione personale nei percorsi comuni quando non può essere rispettato il distanziamento interpersonale di 1 metro.
- Cassa, reception o info point devono essere dotati di barriere fisiche (es. schermi)

## **AREE GIOCHI PER BAMBINI (1)**

Le presenti indicazioni si applicano a zone attrezzate con giochi per bambini, presenti all'interno di aree pubbliche e private, comprese quelle all'interno di strutture ricettive e commerciali.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Predisporre per genitori, bambini, accompagnatori ed eventuale personale una **adeguata informazione** su tutte le misure di prevenzione da adottare. Prevedere segnaletica, con pittogrammi e affini, idonea ai minori, comprensibile anche ad utenti stranieri, in particolar modo per aree a vocazione turistica.
- Invitare il personale e i genitori all'**auto-monitoraggio delle condizioni di salute proprie e del proprio nucleo familiare**, ed informarli circa i comportamenti da adottare in caso di comparsa di sintomi sospetti per COVID-19.
- Per bambini e ragazzi devono essere promosse le misure igienico-comportamentali con modalità anche ludiche, compatibilmente con l'età e con il loro grado di autonomia e consapevolezza.
- **Riorganizzare gli spazi** e la dislocazione delle apparecchiature, per garantire l'accesso in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione delle persone che, in base alle disposizioni vigenti, non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. In caso di presenza di minori che necessitano di accompagnamento consentire l'accesso a un solo accompagnatore per bambino. **Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.**

## **AREE GIOCHI PER BAMBINI (2)**

Le presenti indicazioni si applicano a zone attrezzate con giochi per bambini, presenti all'interno di aree pubbliche e private, comprese quelle all'interno di strutture ricettive e commerciali.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- La mascherina di protezione delle vie aeree deve essere utilizzata da genitori, accompagnatori ed eventuale personale, e dai bambini e ragazzi **sopra i 6 anni di età**. Privilegiare mascherine colorate e/o con stampe.
- Mettere a disposizione idonei dispenser di prodotti igienizzanti per la frequente igiene delle mani in tutti gli ambienti, in particolare nei punti di ingresso e di uscita. Questa misura non è obbligatoria per le aree gioco presenti nei parchi pubblici.
- Garantire una approfondita pulizia delle aree e delle attrezzature, preferibilmente giornaliera o con una frequenza adeguata rispetto all'intensità di utilizzo; qualora non sia possibile una adeguata pulizia delle attrezzature, non ne potrà essere consentito l'utilizzo.
- La postazione dedicata alla cassa, reception o info point deve essere dotata di barriere fisiche (es. schermi), in alternativa il personale dovrà indossare la mascherina e avere a disposizione del igienizzante per le mani. In ogni caso favorire modalità di pagamento elettroniche.
- Favorire il ricambio dell'aria degli ambienti interni

## **CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI (1)**

Le presenti indicazioni si applicano ai luoghi di ritrovo di associazioni culturali, circoli ricreativi, club, centri di aggregazione sociale, università del tempo libero e della terza età.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Garantire un'**adeguata informazione** e sensibilizzazione degli utenti sulle misure igieniche e comportamentali utili a contenere la trasmissione del SARS-CoV-2, anche facendo appello al senso di responsabilità individuale. I messaggi devono essere comprensibili ad eventuali utenti di altra nazionalità.
- Riorganizzare gli spazi, i percorsi e il programma di attività in modo da assicurare il mantenimento della **distanza interpersonale di almeno 1 metro (2 metri in caso di attività fisica)**. Sono fatte salve le eccezioni previste dalle normative vigenti, la cui applicazione afferisce alla responsabilità dei singoli. Potrà essere valutata una diminuzione della capienza massima dei locali.

## CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI (2)

Le presenti indicazioni si applicano ai luoghi di ritrovo di associazioni culturali, circoli ricreativi, club, centri di aggregazione sociale, università del tempo libero e della terza età.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Privilegiare, laddove possibile, lo svolgimento di **attività all'aria aperta**, garantendo comunque il rispetto della distanza di sicurezza interpersonale.
- Privilegiare attività a piccoli gruppi di persone, **garantendo sempre il rispetto della distanza interpersonale** anche durante le attività di tipo ludico.
- Per le attività che prevedono la condivisione di oggetti (es. giochi da tavolo, biliardo, bocce), adottare modalità organizzative tali da ridurre il numero di persone che manipolano gli stessi oggetti, ad esempio predisponendo turni di gioco e squadre a composizione fissa, e obbligare comunque all'uso della mascherina e alla disinfezione delle mani prima di ogni nuovo gioco.
- In ogni caso, i piani di lavoro, i tavoli da gioco e ogni oggetto fornito in uso agli utenti devono essere disinfettati prima e dopo ciascun turno di utilizzo.
- **È vietato** l'utilizzo di strumenti di gioco per i quali non è possibile una disinfezione ad ogni turno **(es. carte da gioco)**.

## CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI (3)

Le presenti indicazioni si applicano ai luoghi di ritrovo di associazioni culturali, circoli ricreativi, club, centri di aggregazione sociale, università del tempo libero e della terza età.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- L'utilizzo di **mascherine** a protezione delle vie respiratorie è **obbligatorio in tutti i locali chiusi accessibili al pubblico** e comunque in tutte le occasioni in cui non sia possibile garantire continuamente il mantenimento della distanza di sicurezza interpersonale, fatte salve le eccezioni previste dalle disposizioni vigenti (bambini di età inferiore a 6 anni, soggetti con disabilità non compatibili con l'uso continuativo della mascherina e soggetti che interagiscono con i predetti).
- È necessario mettere a disposizione degli utenti e degli addetti distributori di **soluzioni disinfettanti per le mani** da dislocare in più punti, in particolare vicino agli ingressi delle stanze.
- E' consigliato rilevare la **temperatura corporea** all'ingresso, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

## CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI (4)

Le presenti indicazioni si applicano ai luoghi di ritrovo di associazioni culturali, circoli ricreativi, club, centri di aggregazione sociale, università del tempo libero e della terza età.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Mantenere un **registro delle presenze** giornaliera da conservare per una durata **di 14 giorni**, garantendo il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.
- Le **postazioni** dedicate al ricevimento degli utenti possono essere dotate di **barriere fisiche** (es. schermi).
- La disposizione dei posti a sedere dovrà garantire il **rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 metro**, sia frontalmente che lateralmente.
- Garantire la **frequente pulizia di tutti gli ambienti** e con regolare disinfezione delle superfici toccate con maggiore frequenza (es. banchi, tavoli, piani d'appoggio, corrimano, interruttori della luce, pulsanti, maniglie di porte e finestre, attrezzature, giochi, servizi igienici, docce, spogliatoi ecc.).

## **CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI (5)**

Le presenti indicazioni si applicano ai luoghi di ritrovo di associazioni culturali, circoli ricreativi, club, centri di aggregazione sociale, università del tempo libero e della terza età.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Favorire il **ricambio d'aria negli ambienti interni**.
- Per quanto riguarda le misure organizzative e di prevenzione specifiche per le varie tipologie di attività (es. somministrazione di alimenti e bevande, attività motoria e sportiva, attività formative, conferenze, dibattiti, spettacoli) si rimanda alle schede tematiche pertinenti.

## **CINEMA E SPETTACOLI DAL VIVO (1)**

Le presenti indicazioni si applicano a sale cinematografiche, teatri, circhi, teatri tenda, arene e spettacoli in genere, anche viaggianti.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- Riorganizzare gli spazi, per garantire **l'accesso in modo ordinato**, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.
- Non sono tenuti all'obbligo del distanziamento interpersonale i componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette a tali disposizioni.

## CINEMA E SPETTACOLI DAL VIVO (2)

Le presenti indicazioni si applicano a sale cinematografiche, teatri, circhi, teatri tenda, arene e spettacoli in genere, anche viaggianti.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Privilegiare, se possibile, l'accesso tramite prenotazione e mantenere **l'elenco delle presenze per un periodo di 14 gg.**
- E' consigliato rilevare la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura  $> 37,5$  °C.
- La postazione dedicata alla **reception e alla cassa** può essere dotata di **barriere fisiche** (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche.
- È necessario rendere disponibili **prodotti per l'igiene delle mani** per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto in particolare nei punti di ingresso.
- I posti a sedere (comprese, se consentite, postazioni prive di una seduta fisica vera e propria) dovranno prevedere un **distanziamento minimo**, tra uno spettatore e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di **almeno 1 metro**. Questa misura non viene applicata per i nuclei familiari, i conviventi e le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale). Per questi soggetti vi è la possibilità di sedere accanto, garantendo la distanza fra loro e gli altri spettatori di 1 m, nonché possibilità di ridurre il distanziamento sociale di un metro in presenza di divisori in plexiglass, anche rimovibili, da installare tra un nucleo di spettatori ed un altro.

## CINEMA E SPETTACOLI DAL VIVO (3)

Le presenti indicazioni si applicano a sale cinematografiche, teatri, circhi, teatri tenda, arene e spettacoli in genere, anche viaggianti.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- L'eventuale interazione tra artisti e pubblico deve garantire il rispetto delle raccomandazioni igienico comportamentali ed in particolare il **distanziamento tra artisti e pubblico di almeno 2 metri**.
- Per il personale devono essere utilizzati idonei dispositivi di protezione delle vie aeree negli spazi condivisi e/o a contatto con il pubblico.
- Tutti gli spettatori devono indossare la **mascherina** dall'ingresso fino al raggiungimento del posto (per i bambini valgono le norme generali) e comunque ogni qualvolta ci si allontani dallo stesso, incluso il momento del deflusso.
- **Per spettacoli al chiuso, il numero massimo di spettatori è 200, per quelli all'aperto il numero massimo di spettatori è 1000**, installando le strutture per lo stazionamento del pubblico nella loro più ampia modulazione. Ove le sedie per il pubblico non siano rigidamente collegate tra loro o fissate al suolo, la distanza tra le stesse, sia in direzione longitudinale che orizzontale non deve essere inferiore a 1,2 metri

## CINEMA E SPETTACOLI DAL VIVO (4)

Le presenti indicazioni si applicano a sale cinematografiche, teatri, circhi, teatri tenda, arene e spettacoli in genere, anche viaggianti.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Garantire la **frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti**, locali e attrazioni, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).
- Favorire il **ricambio d'aria** negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. Vedi seguito Ordinanza pagina 32
- Nei guardaroba, gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti in appositi sacchetti porta abiti.
- Per eventuale servizio di ristorazione, attenersi alla specifica scheda tematica.

## PARCHI TEMATICI E DI DIVERTIMENTO (1)

Le presenti indicazioni si applicano a parchi divertimenti permanenti (giostre) e spettacoli viaggianti (luna park), parchi tematici, parchi acquatici, parchi avventura, parchi zoologici (faunistici, acquatici ecc.) e ad altri eventuali contesti di intrattenimento in cui sia previsto un ruolo interattivo dell'utente con attrezzature e spazi.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità
- Garantire, se possibile, un sistema di prenotazione, pagamento tickets e compilazione di modulistica preferibilmente **on line** al fine di evitare prevedibili assembramenti, e nel rispetto della privacy mantenere se possibile un registro delle presenze per una durata di **14 giorni**. Potranno essere valutate l'apertura anticipata della biglietteria ed una diminuzione della capienza massima per garantire un minore affollamento in funzione dell'obbligo di assicurare il distanziamento interpersonale. **La postazione dedicata alla cassa, laddove non già dotata di barriere fisiche (es. schermi), dovrà essere eventualmente adeguata.** Prevedere percorsi obbligati di accesso e uscita dalle aree/attrazioni e, ove possibile, modificare i tornelli o sbarre di ingresso ed uscita per permetterne l'apertura senza l'uso delle mani.

## PARCHI TEMATICI E DI DIVERTIMENTO (2)

Le presenti indicazioni si applicano a parchi divertimenti permanenti (giostre) e spettacoli viaggianti (luna park), parchi tematici, parchi acquatici, parchi avventura, parchi zoologici (faunistici, acquatici ecc.) e ad altri eventuali contesti di intrattenimento in cui sia previsto un ruolo interattivo dell'utente con attrezzature e spazi.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- E' consigliato rilevare la **temperatura corporea**, soprattutto nei parchi dove è previsto l'afflusso contemporaneo di molte persone, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- È necessario rendere disponibili **prodotti per l'igiene delle mani per gli utenti e per il personale** in più punti delle aree, prevedendo l'obbligo di utilizzo da parte degli utenti prima dell'accesso ed all'uscita di ogni area, attrazione, biglietteria, servizi igienici, ecc. Per i parchi acquatici si ribadiscono le disposizioni già rese obbligatorie dalle norme igienico-sanitarie delle piscine.
- **Riorganizzare gli spazi** per garantire l'accesso in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone (anche nelle code di accesso alle singole aree /attrazioni) e di assicurare il mantenimento di almeno **1 metro** di separazione tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto aspetto afferisce alla **responsabilità individuale**. Potrà essere valutata la fornitura di braccialetti con colori/numerazioni distinti in base al nucleo familiare, o altre misure di pari efficacia. Qualora venga praticata attività fisica (es. nei parchi avventura) la distanza interpersonale durante l'attività dovrà essere di **almeno 2 metri**.

## **PARCHI TEMATICI E DI DIVERTIMENTO (3)**

Le presenti indicazioni si applicano a parchi divertimenti permanenti (giostre) e spettacoli viaggianti (luna park), parchi tematici, parchi acquatici, parchi avventura, parchi zoologici (faunistici, acquatici ecc.) e ad altri eventuali contesti di intrattenimento in cui sia previsto un ruolo interattivo dell'utente con attrezzature e spazi.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Garantire l'occupazione di eventuali posti a sedere delle attrazioni in modo da favorire il distanziamento minimo di almeno **1 metro**, salvo nuclei familiari. Con particolare riferimento alle attrezzature dei parchi acquatici, utilizzare gommoni/mezzi galleggianti singoli ove possibile; per i gommoni multipli consentirne l'utilizzo a nuclei familiari o conviventi.
- In considerazione del contesto, **tutti i visitatori devono indossare la mascherina a protezione delle vie aeree** (per i bambini valgono le norme generali); tale obbligo si applica anche agli operatori addetti alle attività a contatto con il pubblico (in base al tipo di mansione svolta, sarà cura del datore di lavoro dotare i lavoratori di specifici dispositivi di protezione individuale). Le indicazioni per i visitatori di cui al presente punto non si applicano ai parchi acquatici.
- Garantire la regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, e attrazioni etc., comunque associata a disinfezione dopo la chiusura al pubblico.

## **PARCHI TEMATICI E DI DIVERTIMENTO (4)**

Le presenti indicazioni si applicano a parchi divertimenti permanenti (giostre) e spettacoli viaggianti (luna park), parchi tematici, parchi acquatici, parchi avventura, parchi zoologici (faunistici, acquatici ecc.) e ad altri eventuali contesti di intrattenimento in cui sia previsto un ruolo interattivo dell'utente con attrezzature e spazi.

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Favorire il **ricambio d'aria negli ambienti interni**
- Le attrezzature (es. lettini, sedie a sdraio, gonfiabili, mute, audioguide etc.), gli armadietti, ecc. **vanno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare, e comunque ad ogni fine giornata.**

## SAGRE E FIERE LOCALI (1)

Le presenti indicazioni si applicano a sagre, fiere e altri eventi e manifestazioni locali assimilabili

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità

Dal 15 giugno 2020

Al 10 luglio 2020

- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità, sia mediante l'ausilio di apposita segnaletica e cartellonistica e/o sistemi audio-video, sia ricorrendo a eventuale personale addetto, incaricato di monitorare e promuovere il rispetto delle misure di prevenzione facendo anche riferimento al senso di responsabilità del visitatore stesso.
- **Riorganizzare gli spazi**, anche mediante segnaletica a terra, per consentire l'accesso in modo ordinato e, se del caso, contingentato, al fine di evitare assembramenti di persone e di **assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti**, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.
- E' obbligatorio l'uso dei dispositivi di protezione individuale.
- Garantire la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti, attrezzature e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).

## SAGRE E FIERE LOCALI (2)

Le presenti indicazioni si applicano a sagre, fiere e altri eventi e manifestazioni locali assimilabili

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- E' **consigliato rilevare la temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Negli spazi espositivi specificatamente dedicati alle manifestazioni fieristiche (sia ambienti chiusi, sia aperti), la postazione dedicata alla **reception** e alla cassa può essere **dotata di barriere fisiche** (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettronico e gestione delle prenotazioni online, e se possibile mantenere un **registro delle presenze per una durata di 14 giorni**.
- È necessario rendere disponibili prodotti disinfettanti per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto, in particolare nei punti di ingresso e di pagamento.
- Nel caso di acquisti con scelta in autonomia e manipolazione del prodotto da parte del cliente, dovrà essere resa obbligatoria la disinfezione delle mani prima della manipolazione della merce. In alternativa, dovranno essere messi a disposizione della clientela guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente.

## **SAGRE E FIERE LOCALI (3)**

Le presenti indicazioni si applicano a sagre, fiere e altri eventi e manifestazioni locali assimilabili

Ordinanza n. 59 del 13/06/2020  
Allegato 20/96/CR01/COV19

Validità  
Dal 15 giugno 2020  
Al 10 luglio 2020

- Favorire il **ricambio d'aria negli ambienti interni**. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna.
- Per eventuali ulteriori servizi erogati all'interno di tali contesti (es. bar, ristorazione) attenersi alla relativa scheda tematica specifica.