

Comunicazione ai clienti Importanti novità sulle connessioni temporanee

Dal mese di settembre saranno introdotte **importanti novità sulla gestione delle connessioni temporanee** (cosiddette forniture straordinarie).

La gestione di tali connessioni (**spettacoli viaggianti, giostre, chioschi, bancarelle, luminarie, levigatrici, cantieri etc.**), nel rispetto della Delibera 67/10¹, prevederà la rilevazione e fatturazione dei prelievi effettuati mediante l'installazione di un misuratore, sostituendo l'attuale pagamento dei consumi a forfait.

A partire dal primo settembre 2011 le connessioni temporanee prevedranno:

- la **potenza per scaglioni AEEG** (kW 1,5; 3; 4,5; 6; 10; 15; 20; 25; 30) per contratti senza misura della potenza;
- **l'installazione di un contatore elettronico** per la rilevazione e l'addebito in bolletta dei **consumi effettivi**;
- il **pagamento anticipato del deposito cauzionale insieme agli oneri di connessione ed al bollo contratto**.

Pertanto, al fine di consentire l'applicazione delle novità introdotte e garantire il buon esito delle attivazioni delle connessioni temporanee, **si invitano i clienti a formulare le richieste e presentare/inviare la documentazione necessaria con congruo anticipo**.

Ricordiamo che Enel Servizio Elettrico effettua il servizio di fornitura di energia elettrica solo nei confronti dei clienti aventi diritto al servizio di maggior tutela, cioè i clienti domestici ed i clienti non domestici alimentati in bassa tensione con meno di 50 dipendenti o un fatturato annuo o un totale di bilancio inferiore a 10 milioni di euro. Le richieste di connessione presentate da clienti diversi da quelli sopra specificati andranno indirizzate alla **società operante nel mercato di Salvaguardia** nel territorio di riferimento, **o ad una delle società che operano sul Mercato Libero**.

Per maggiori informazioni e chiarimenti può contattarci, da telefono fisso al nostro numero verde 800.900.800, da telefono mobile al numero 199.505.055, o recarsi presso i nostri Punti Enel e QuiEnel dislocati sul territorio (indirizzi disponibili sul nostro sito internet www.prontoenel.it).

La documentazione per la stipula contratto potrà essere inviata al nostro numero **fax 800.900.150**.

Servizio Clienti - Enel Servizio Elettrico

¹ Deliberazione 7 maggio 2010 dell'Autorità dell'Energia Elettrica e Gas (AEEG) – ARG/elt 67/10 - Regolazione tariffaria delle connessioni temporanee alle reti di distribuzione dell'energia elettrica in media e bassa tensione